

鹤山市数字政府改革建设工作领导小组文件

鹤数改办〔2023〕2号

关于印发《鹤山市企业全生命周期服务 实施方案》的通知

各镇政府、沙坪街道办，市有关单位：

根据我市“实体经济为本、制造业当家”工作部署，市政
务服务数据管理局制定了《鹤山市企业全生命周期服务实施方
案》，现予以印发，请认真落实有关工作。

鹤山市“数字政府”改革建设工作
领导小组办公室（代章）

2023年4月17日

鹤山市企业全生命周期服务实施方案

为深入贯彻党的二十大精神，围绕省委十三届二次全会、省委经济工作会议、省高质量发展大会部署，坚持“数字政府2.0”建设服务全省高质量发展主线不动摇，结合我市“实体经济为本、制造业当家”工作部署，建立完善企业全生命周期服务体系，助推我市争当广东县域高质量发展排头兵，制定本实施方案。

一、指导思想

深入贯彻落实党的二十大精神关于坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，加快建设制造强国、网络强国、数字中国的决策部署，鹤山市锚定高质量发展首要任务，坚持实体经济为本，充分发挥我市“数字政府”2.0建设的牵引驱动作用，依托线上线下优质政务服务资源，从企业需求出发，围绕招商引资、企业开办、工程建设审批、生产经营、退出市场等阶段办事需求大、关联度高、企业获得感强的高频事项，突出场景应用、数据驱动，为企业全生命周期各个重要阶段提供清晰的办事指引和集成化的办事服务，全面构建部门协同、整体联动、线上线下融合的政务服务新模式，进一步优化营商环境，赋能实体经济特别是制造业高质量发展。

二、工作目标

2023年12月底前，实现企业全生命周期政务服务事项的审批流程更精简，数字化平台对企业全生命周期服务支撑作用更明显，工作机制更科学高效，为企业提供行政审批、人才招

募、工程建设、产业配套、退出市场等方面的政策咨询、指导协调和帮办代办服务。

三、主要任务

（一）发布企业全生命周期政务服务事项清单

各有关单位要全面梳理企业开办、建设、运营、退出等阶段所涉及的政务服务事项，包括商事登记、立项、用地、规划许可、施工许可、竣工验收、不动产登记、用水用电用能、税务登记、企业用工等，形成《鹤山市企业全生命周期政务服务事项清单》，由市政务服务数据管理局统一对外公布。清单应明确可实行容缺受理、告知承诺的事项。（完成时限：2023年9月底前，责任单位：市政务服务数据管理局、市发展改革局、市科工商务局、市自然资源局、市住房城乡建设局、市市场监督管理局、市人力资源社会保障局、市税务局、市社会保险基金管理局等）

（二）发布企业全生命周期政策清单

各有关单位要全面梳理本行业、本部门涉及企业全生命周期范畴的惠企政策，形成《鹤山市企业全生命周期政策汇编》，由市政务服务数据管理局统一对外公布。实现惠企政策精准推送、一网可查，及时向企业解读惠企政策。〔完成时限：2023年9月底前，责任单位：市政务服务数据管理局、市发展改革局、市科工商务局、市司法局、市自然资源局、市住房城乡建设局、市市场监督管理局、市人力资源社会保障局、市税务局、市社会保险基金管理局等，各镇（街）〕

（三）提升服务审批数智化水平

优化线上线下融合高效服务加速项目落地，优化项目准入、用地审批、能评环评等涉企事项审批关键流程。大力推行“拿地即开工”，推动工程建设项目审批各阶段再提速，全面推行“验收即发证”，优化项目投产前全方位服务。推广应用“企业开办一网通办”平台、商事登记全程电子化系统，全面提升商事登记便利度。加强“一件事”主题服务应用推广，深化“视频办”平台应用场景，运用电子证照、电子签章、数据共享等公共支撑能力，减少表单填报和材料提交，提升项目全程网办便利度。〔持续推进，责任单位：市发展改革局、市自然资源局、市住房城乡建设局、市市场监督管理局、市人力资源社会保障局、市科工商务局、市统计局、市政务服务数据管理局、市税务局等，各镇（街）〕

（四）建立完善企业全生命周期数字档案

完善数据共享机制，利用首席数据官协调作用，开发建设制造业当家“一把手”工程信息化指挥系统，形成经济治理基础数据库。利用“粤治慧”省域治理数字化总平台，依托在建的鹤山网格服务中台，推进制造业全生命周期管理，实现制造业经济数据资源“一网共享”、六大专题板块“一网统管”、项目招商和企业服务“一网协同”。实现全生命周期行为数据全面汇聚，综合分析需求，为政策推送、精准服务、高效监管等提供支撑，加强重点企业跟踪服务行动，有序推动政务服务从被动向主动转变。〔持续推进，责任单位：市政务服务数据管理局、市发展改革局、市科工商务局、市自然资源局、市住

房城乡建设局、市人力资源社会保障局、市市场监督管理局、市统计局等，各镇（街）]

（五）完善服务工作机制

依托各级政务服务中心，为重大项目落地提供咨询、指导、协调和帮办代办服务。继续深化产业项目“六个一”（即一窗办理、一网集成、一项目一专员、一项目一团队、一项目一方案、一项目一考核），围绕招商引资从项目签约到落地开工全过程服务链，为企业提升融合高效的线上线下服务。完善市场主体诉求响应机制搭建政企互动桥梁，充分运用“12345”热线平台、中小微企业诉求快速响应平台等渠道，收集、分析、处理企业诉求与建议。〔持续推进，责任单位：市政务服务数据管理局、市发展改革局、市科工商务局等，各镇（街）]

四、保障措施

（一）加强组织领导。市政务服务数据管理局牵头负责全市企业全生命周期服务工作的统筹协调，组建一支由市有关单位和各镇（街）分管领导和业务骨干构成的工作专班队伍。专班成员要加强日常工作沟通协调，结合企业需求，及时解决工作推进中遇到的重难点问题，提供精准、有效的服务。

（二）加强业务协同。各有关单位要履行职能职责、加强协同配合，进一步建立完善工作制度、细化任务分工，主动加强与上级业务主管部门沟通衔接，加强业务培训，将任务分解到位、落实到人。各有关单位要统筹解决本行业本领域改革政策、标准、系统、数据等堵点问题，不断简化申办流程，提升审批服务效能；要在确保市改革措施全面落地实施的基础上，

大胆进行服务创新，探索提供更多可复制推广的改革经验。

（三）加强监督评价。工作专班将加强对企业全生命周期服务工作的跟踪监督和业务指导，大力推进企业全生命周期服务好差评工作，完善指标评价机制，加强评价结果运用，将服务执行质效情况纳入深化“放管服”改革优化营商环境考核，也列入我市数字政府改革建设常态化监测内容，作为部门和镇（街）政务服务年度绩效考核的重要依据。

（四）加强宣传推广。各有关单位要充分依托广东政务服务网、政府门户网站、政务新媒体等载体，及时宣传报道相关工作措施和取得的成效，加强舆论引导，拓宽参与渠道，提高企业对全生命周期服务的知晓度、参与度，营造良好的舆论氛围，打造县域营商环境“新名片”，吸引更多企业和人才落户我市创业发展。

公开方式：主动公开

鹤山市政务服务数据管理局办公室 2023年4月17日印发